

「剪定事業」活動報告



記録的な大雪に見舞われた2月も残り僅かとなりました。春の気配にのせ会員ニュース第3号をお届けします。今回は、ビレジサポート提供のサービスの内でも先行して成果を上げつつある「剪定」事業の現状についてを中心に報告させていただきます。

「剪定事業」の実質第一期となりました平成25年度は、皆様のご理解とご支援のおかげで、順調に推移することが出来ました。ご利用いただいた件数は40件となり、年末に実施致しました「利用者アンケート」には24名の方々から回答をお寄せいただきました。アンケート結果は、我々の予想を超えた好意的な結果をいただきました。担当一同、心から感謝申し上げます。

ビレジサポート 会員ニュース

第3号
2014.2.25

発行：
NPO法人 ビレジサポート

会員数 178人
(内賛助会員 24人)

2014年1月末現在

「会員更新手続き」 のお願い

ビレジサポートの活動は、会員がお互いに助け合い、支え合うことによって成り立っています。この3月末がビレジサポート会員の更新手続き期限となります。新年度以降も引き続き会員となり、会の活動継続にご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

近々、担当者がお願いに参上いたします。

理事長 濱崎 達彦

アンケート結果は裏面をご覧ください

平成26年度は、より多くのお宅で剪定作業をさせていただき、柏ビレジの整った街並みと緑豊かな環境を守り続けたいという、私たち剪定グループのころざしを推し進める所存です。その為に、次のことを行ってゆきたいと考えております。



■剪定グループのスタッフ増強とスキルアップ

現在剪定メンバーは21名ですが、仲間になっていただける方を募集中です。年齢・男女を問わず、剪定未経験者も歓迎です。今年も定期的な技術講習会でメンバーのスキルアップを計ります。

■リピーターの皆様へのアプローチ

庭木は定期的に手入れをすることで美観と健康を保ち、剪定作業の難度が下がって作業が短時間で済むので費用も低く抑えられます。昨年ご利用いただいたお宅には、予定の2ヵ月前にコンタクトして作業の予定を立てさせていただきますので、よろしくお願いします。

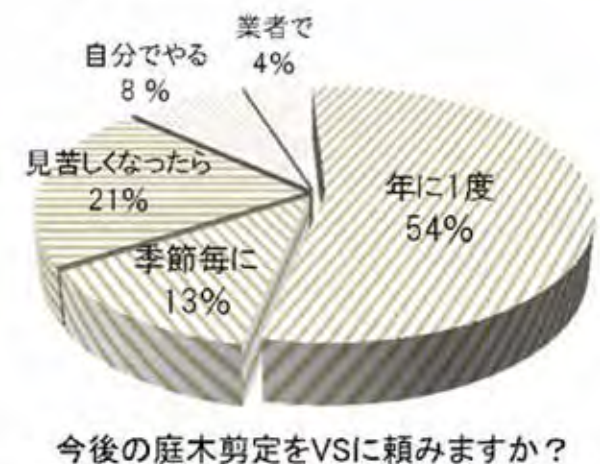
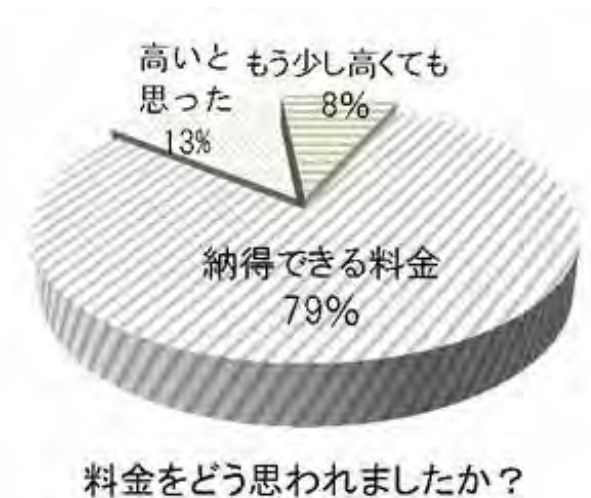
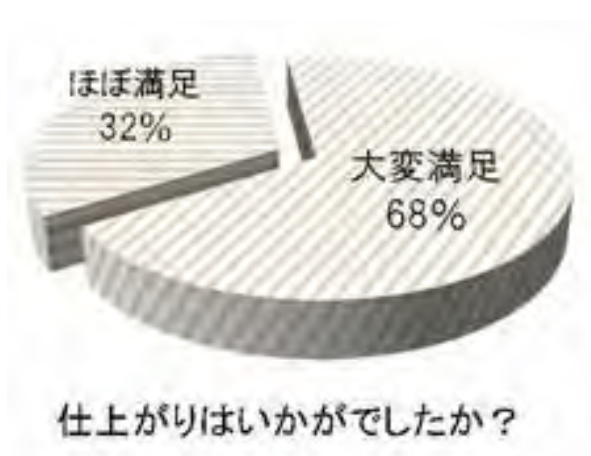
■顧客ベースの拡大

第一ステップとして、VS会員でまだ剪定サービスをご利用いただいていない方には是非ご検討いただきたく、お気軽にご相談くださるようお願いしています。第二ステップとして、ご近所のお宅にお薦めいただければ嬉しいですね。ご関心を示していただいたお宅に剪定グループがご相談に伺います。こうしてご近所との輪が広がることで、ビレジサポートが目的とする豊かでふれあいのある街づくりが一步も二歩も前に進むことを期待しています。

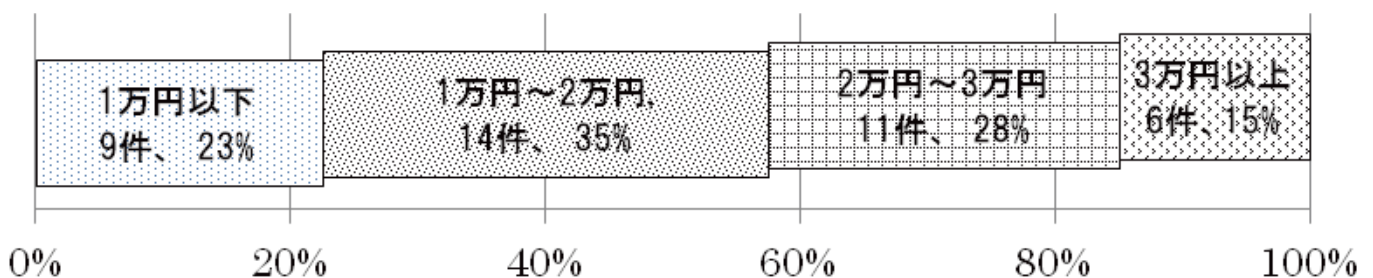
高満足度の評価をいただきました！

ー 剪定サービス利用者アンケート結果 ー

昨年12月に実施した利用者アンケートに24件のご回答をいただきました。ご協力に感謝申し上げます。下記グラフでご覧いただけるように、走り出したばかりの私達の作業に高いご満足をいただき、リピートのご希望が多かったことも大変喜ばしく、今後の活動の基盤がたことを嬉しく思っております。



昨年行った40件（研修のため無償の2件を除く）の剪定料金の平均は1件あたり1万9千円でした。内容は2人1時間の軽作業から10人が1日かかりで52本を剪定するハードな作業までさまざまでしたが、下記グラフのように標準的な料金は2万円前後で、定期的な剪定定着すれば1件あたりの作業量が減って平均料金も下がってゆくものと思われます。



会員の皆様からのご用命を、心よりお待ちしております。