

広報第 15 号（各戸配布）では、ビレジサポートの今年度の活動の様子をご報告させていただきましたが、今号では皆様から届けられました「声」をご紹介します。

この1年間で、雑草取りとカーポートの清掃、ごみ当番代行をお願いしました。作業はとても丁寧にやっていただき、仕上りにも満足しています。料金も納得できるものでしたが、何よりも安心して利用できることが一番です。これからも利用したいと思いますが、近隣のスーパーへの車での買物をサポートして頂けるととても助かりますし、嬉しいです。

第 1 支部  
T 様

最初の草取りを電話でお願いしましたが、作業前と作業後の状態をメールでいただき納得しました。1年間で2回お願いしましたが料金も割安な感じの額でした。ポストのチェックもお願いしていますが、毎月親切なご報告をいただき安心しております。お蔭さまで、この一年間大室に行かずに済んでいます。また、春先には草取りをお願いしたいと考えていますのでよろしくお願い致します。

第 9 支部  
海外赴任中 T 様のお母様（埼玉在住）

皆  
様  
か  
ら  
の  
声

親の介護のため長期間家を空けるを得なくなり、水遣りをお願いしました。諸事情で現地での打合わせ無しでのお願いでしたが、庭を良く観察していただき、天気に合わせて作業を調整いただく等ありがたい裁量でした。料金も、利用者にとってありがたい設定でした。他の方にも利用をお勧めしたいですね。手配で大変お世話になりましたコーディネーターの方の役割は、大変重要と感じました。ご本人に還元される仕組みもあればと思います。

第 1 支部  
S 様

### 助け合い活動部からのお知らせ

新たな依頼項目が増えています。

- 家事代行（掃除）
- 電気スイッチの修理
- 郵便受けの修理
- 門扉の調整 …

色々な「声」をお聞かせ下さい!!

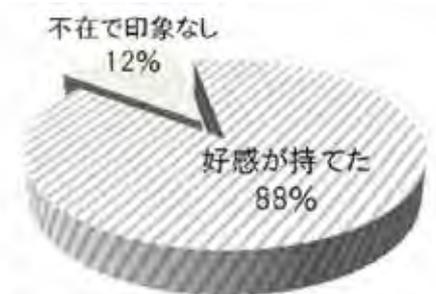
# 剪定

高満足度の評価をいただきました！  
— 利用者アンケート結果 —

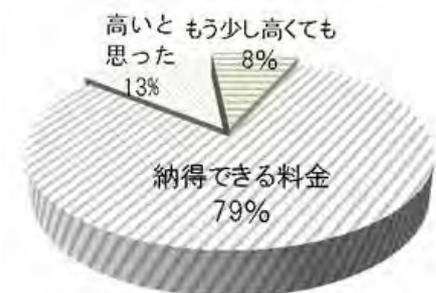
昨年12月実施の利用者アンケートに24件のご回答をいただきました。走り出したばかりの私たちの作業に高いご満足をいただき、リピートのご希望が多かったことは、今後の活動の基盤が出来たものと嬉しく思っております。ご協力、ありがとうございました。



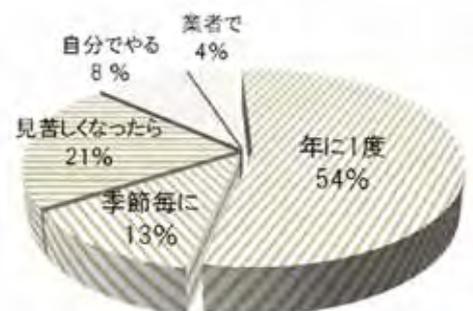
仕上がりはいかがでしたか？



作業者の仕事ぶりはいかがでしたか？



料金をどう思われましたか？



今後の庭木剪定をVSIに頼みますか？

ご利用をお待ちしております。

皆様からの

# 声

剪定利用者の皆様より

雪が降った朝にごみ当番のネットを持って歩いていたら、凍りついた雪で転びそうになり、怖い思いをしました。今まで人に頼んでは申し訳ないと頑張っていました、さすがに年齢を感じて「怪我をしてから後悔しては・・・」と思い、ごみ当番の代行をお願いしました。今まで、ごみ当番の前日は気になってなかなか眠ることができなかつたのですが、お願いした日はよく眠ることもでき、本当に助かりました。今後は高齢化も進み、お当番も難しくなるご家庭が多くなってくると思います。そんな時には迷わずビレジサポートをお願いしたら

第5支部  
Hさん

《連絡先》 TEL / FAX 04-7106-5117

サービス利用申込み、サービス提供協力のお申出、入会申込みの他、「よろず相談」、その他のビレジサポートに関するお問い合わせなど、お気軽にご連絡下さい。お待ちしております。

《連絡先》は、毎週月～水、金曜日の11:00～12:30の間にオープン、担当者が直接ご対応致します。それ以外の日時には留守番電話、FAXをご利用下さい。改めてご連絡いたします。