

1 令和03年度の事業報告書

特定非営利活動法人ビレジサポート

1. 事業の成果

— 令和03年度の活動状況 —

(1) 新型コロナウイルスの感染状況を踏まえた活動推進

令和03年度も、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、一部の活動について抑制対処方針で臨んだ。

特に、8月2日から9月30日までの「緊急事態宣言」期間は、野外の活動〈剪定サービス、助け合い活動、各種受託業務（アクアテラス・パラソル管理、緑道メンテ等）〉は感染防止対策を徹底して推進したが、他の業務は停止するなどの措置を講じた。

10月から12月は、感染状況が落ち着いたので諸活動を再開したものの、1月以降は再び感染拡大状況が顕著となったことから、抑制対処方針に戻すことを余儀なくされた。

(2) 助け合い活動

地域住民からの作業依頼事項の電話受付を中心に、引続きサービスを提供した。

定番のゴミ出し・当番代行、雑草取りに加えて、(不在中の)ポストチェック、カーポート清掃、犬の散歩、買い物代行、電気部品の交換、タイルの補修、家屋小修理等々の多様なリクエストに対応した。

最終的な実施件数は、前年度よりは増加したものの、コロナ前の状況には戻らなかった。

<実績>

- ・ 実施件数 787件（前年比 2.24倍）
- ・ 協力者延べ人数 950人（前年比 1.97倍）
- ・ 事業収入 1,329千円（前年比 2.16倍）

(3) 環境保全活動（庭木剪定等サービス）

柏ビレジの戸建庭木の剪定サービスを中心に展開した。更に、商

店街及び柏ビレジ外の依頼にも対応したが、取扱件数は年 169 件と前年を下回った。

実地訓練を通じて担当者の剪定スキル向上に努め、「安い・早い・丁寧」を実践して利用者から喜ばれた。なお、サービスを受けた住民の満足度は高く、引続きリピーターは多かった。

「リーダー連絡会」や月 1 回の「全体会議」を開催し、相互情報交換や事例研究などの研鑽を積み重ね、顧客ニーズに対応した。

<実績>

- ・実施件数 169 件（前年比 0.88 倍）
- ・協力者延べ人数 1,016 人（前年比 0.88 倍）
- ・事業収入 4,054 千円（前年比 0.95 倍）

（４）各種受託事業

柏の葉キャンパス地区「アクアテラス管理業務」、「パラソル開閉業務」、「健康研究所“あ・し・た”の運営管理」、「らら・ポット散水事業」、「柏の葉キャンパス駅西口の除草・剪定作業」を、三井不動産等から受託した。

委託者からは、着実な仕事ぶりが評価され、活動品質に対する満足度も高かった。

また、柏市から「柏ビレジ内緑道管理業務」も引続き受託した。緑道管理は、月 3 回（年間 36 回）のメンテ作業に加え、年 2 回の剪定作業を実施し、環境保全活動の一翼を担った。

（５）「通いの場」活動の展開

コミュニテイカフェ「はなみずき」と協働で、柏市社会福祉協議会の「通いの場」補助金を申請して活動を展開した。

ただ、昨年同様、柏市からの活動自粛要請を踏まえ、活動内容はロコモ予防体操、ほんいでん健康体操の 2 つに絞り込んだ。なお、活動状況は「通いの場通信」によって広報した。

（６）自治会、その他地域諸団体との連携

自治会活動の担い手が減少する中で、当法人による支援活動への要請が高まった事で、自治会と業務委託基本契約を締結の上、自治

会館の清掃業務を受託した。また「未来まちづくり協議会（交通分会）」への参加要請にも応える形で、自治会との連携を強化した。

柏市社会福祉協議会が主催する各種「情報交換会」には積極的に参加し、各種団体との交流も深めた。

（7）広報に係る諸活動

令和03年度は、総会特集としての「会員ニュース」第16号、広報第38～39号、「通いの場」通信第44号を発行し、本法人の活動状況等を広く周知した。

同時に、閲覧数が年々増加しているホームページによる広報活動にも力を入れたが、今後ともその充実を図っていきたい。

（8）NPO法人ビレジサポートの総会と理事会の開催

①通常総会

令和03年6月の総会において、「前年度事業報告、決算」を議決し、「今年度の方針・予算・組織体制」を説明して、新年度がスタートした。

②理事会

令和03年4月以降原則として月1回の理事会を開催し、重要活動方針決定や、諸活動のフォロー、月間収支報告などを行った。

また、活動上の諸課題に係る解消策を検討する「諸問題検討会」を理事会時に適宜開催し、問題点の共有化や対策の具体的検討を進めた。

（9）会員数（令和04年3月31日現在）

410名（うち個人会員351名、昨年対比23名増加
賛助会員59名、昨年対比1名増加）

以 上

<ご参考>

(1) 任意団体の設立と会員募集

2012年11月—任意団体ビレジサポートが参加住民の全体会議で承認、正式に発足。
同年12月—柏市の「市民公益活動団体」決定通知書を取得。

同時に、4つのサービス—「ゴミ出し」、「庭の水遣り」、「雑草取り」、「アイビーモール
(地域内商店街) 同行送迎」—提供を宣言。

2012年度は「ゴミ出し」3件、「雑草取り」1件、「龍の髭植え」1件、「庭木剪定講習
会」(座学)4回、(実務)2回実施。

2013年2月 —「会員募集」を開始(個人会員、賛助会員)。

(2) 任意団体から特定非営利活動法人としての認定取得

2013年7月特定非営利活動法人ビレジサポート(以下VSと表記)設立総会開催、
任意団体は、特定非営利活動法人VSとして千葉県より認定を受け登記を完了。

2013年11月第1回VS総会を開催。

以 上