

1 令和02年度の事業報告書

特定非営利活動法人ビレジサポート

1. 事業の成果

－令和02年度の活動状況－

(1) 新型コロナウイルスの感染拡大防止を踏まえた活動推進

令和02年04月に発出された、新型コロナウイルスの感染防止に係る「緊急事態宣言」を踏まえ、一部の活動についての抑制対処方針を決定し、1年間の活動をスタートした。

具体的には、野外の活動<剪定サービス、助け合い活動、各種受託業務（アクアテラス・パラソル管理、緑道メンテ等）>は感染防止対策を徹底して推進したが、3密を回避すべく、事務室業務の停止（令和03年1月以降は一部の業務を実施）するなどの措置を講じた。

(2) 助け合い活動

地域住民からの作業依頼事項の電話受付を中心に、引続きサービスを提供した。

定番のゴミ出し・当番代行、雑草取りに加えて、(不在中の)ポストチェック、カーポート清掃、犬の散歩、買い物同行・代行、電気部品の交換、タイルの補修、家屋小修理等々の多様なリクエストに対応したが、住民の外出自粛等の影響もあり、実施件数は、前年度の半分以下に減少した。

<実績>

- ・実施件数 352件（前年比0.41倍）
- ・協力者延べ人数 482人（前年比0.92倍）
- ・事業収入 614千円（前年比0.49倍）

(3) 環境保全活動（庭木剪定等サービス）

庭木の剪定サービスを中心に展開し、自治会館周辺や商店街及び柏ビレジ以外の周辺地域からも依頼があり、取扱件数は年190件を超えた。

講習会、実地訓練を通じて担当者の剪定スキル向上に努め、「安い・早い・丁寧」を実践して利用者から多くの感謝を頂いた。サービスを受けた住民の満足度は高くリピーターが多い。

「リーダー連絡会」や月1回の「全体会議」を開催し、相互の情報交換や事例研究などの研鑽を積み重ね、顧客ニーズに対応してきた。

<実績>

- ・実施件数 192件（前年比1.16倍）
- ・協力者延べ人数 1,150人（前年比1.11倍）
- ・事業収入 4,282千円（前年比0.99倍）

（4）各種受託事業

令和02年度は、引続き、柏の葉キャンパス地区「アクアテラス管理業務」、「パラソル開閉業務」、「健康研究所“あ・し・た”の運営管理」、「らら・ポット散水事業」、「柏の葉キャンパス駅西口及び東口の除草・剪定作業」を受託し、着実な仕事ぶりで委託先の信頼度を高めた。活動品質に対する満足度も高い。

また、柏市から「柏ビレジ内緑道管理業務」も引続き受託した。緑道管理は、月3回（年間36回）のメンテ活動に加え、年2回の剪定活動を実施し、環境保全活動の一翼を担った。

（5）「通いの場」活動の展開

コミュニテイカフェ「はなみずき」と協働で柏市社会福祉協議会による「通いの場」補助金を申請して活動を展開した。

ただ、残念ながら、柏市からの活動自粛要請を踏まえ、活動内容を絞り込んで、①ロコモ予防体操、②ほんいでん健康体操、のみに留めたが、その活動状況は「通いの場通信」により広報した。

（6）自治会、その他地域諸団体との連携

自治会活動が大幅に制約される中、その連携は「未来まちづくり協議会」への参加に留まった。

柏市社会福祉協議会が主催する「情報交換会」には積極的に参加し、各種団体との交流も深めた。

(7) 広報に係る諸活動

令和02年度は、総会特集としての「会員ニュース」第15号を発行したことに留まったものの、ホームページによる広報活動に力を入れた。ホームページの閲覧数も年々増加しており、今後とも、その充実を図っていきたい。

(8) NPO法人ビレジサポートの総会と理事会の開催

①NPO法人ビレジサポートの通常総会。

令和02年6月の総会において、「前年度事業報告、決算」「新役員の選任」を議決し、「今年度の方針・予算・組織体制」を説明し、新年度がスタートした。

②NPO法人ビレジサポートの理事会

令和02年4月以降原則として月1回の理事会を開催し、重要活動方針決定や、諸活動のフォロー、月間収支報告などを協議した。

また、活動上の諸課題の解消策を検討する「理事会諸問題検討会」も8月と11月に開催して、問題点の共有化や対策の具体的検討を進めた。

(9) 会員数（令和03年3月31日現在）

386名（うち個人会員328名、昨年対比14名増加
賛助会員58名、昨年対比0名増加）

以上

<ご参考>

(1) 設立からNPO法人までの経緯

2012年11月一任意団体ビレジサポート（以下VSと表記）が参加住民の全体会議で承認、正式に発足。同年12月一柏市の「市民公益活動団体」決定通知書を取得。

同時に、4つのサービスー「ゴミ出し」、「庭の水遣り」、「雑草取り」、「アイビーモール（地域内商店街）同行送迎」一提供を宣言。

2012年度は「ゴミ出し」3件、「雑草取り」1件、「龍の髭植え」1件、「庭木剪定講習会」（座学）4回、（実務）2回実施。

2013年2月 — 「会員募集」を開始（個人会員、賛助会員）。

（2）任意団体から特定非営利活動法人として変化

2013年7月特定非営利活動法人ビレジサポート（以下VSと表記）設立総会開催、任意団体VSは、特定非営利活動法人VSとして千葉県より認定を受け登記を完了。

2013年11月第1回VS総会を開催。