

1 令和04年度の事業報告書

特定非営利活動法人ビレジサポート

1. 事業の成果

ー令和04年度の活動状況ー

(1) 新型コロナウイルスの感染状況を踏まえた活動推進

令和04年度も、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、感染対策を講じながら活動した。

業務を停止することなく、全体としては新型コロナ前のレベルの活動をすることができた。収入面でも新型コロナ前に戻すことができ、事業収入は過去のピークである令和01年度を超える水準となった。

(2) 助け合い活動

高齢化が進む地域住民からの作業依頼事項の電話受付を中心に、引続きサービスを提供した。

定番のゴミ出し・当番代行、雑草取りに加えて、不在中のポストチェック、カーポート清掃、犬の散歩、買い物代行、電気部品の交換、タイルの補修、家屋小修理等々の多様なリクエストに対応した。

活動延べ時間、事業収入ともは、前年度よりは大幅に増加した。

<実績>

- ・活動延べ時間 2,071時間（前年比1.41倍）
- ・協力者延べ人数 1,205人（前年比1.27倍）
- ・事業収入 2,239千円（前年比1.68倍）

(3) 環境保全活動（庭木剪定等サービス）

柏ビレジの戸建庭木の剪定サービスを中心に展開、柏ビレジ外の依頼にも対応し、取扱件数は年190件と前年を上回った。

実地訓練を通じて担当者の剪定スキル向上に努め、「安い・早い・丁寧」を実践して利用者から喜ばれた。なお、サービスを受けた住民の満足度は高く、引続きリピーターは多かった。

「リーダー会議」や月1回の「全体会議」を開催し、相互情報

交換や事例研究などの研鑽を積み重ね、顧客ニーズに対応した。

<実績>

- ・実施件数 190件（前年比1.12倍）
- ・協力者延べ人数 1,078人（前年比1.06倍）
- ・事業収入 4,586千円（前年比1.13倍）

（4）各種受託事業

柏の葉キャンパス地区「アクアテラス管理業務」、「パラソル開閉業務」、「健康研究所“あ・し・た”の運営管理」、「らら・ポット散水事業」、「柏の葉キャンパス駅西口の除草・剪定作業」を、三井不動産等から引き続き受託した。

委託者からは、着実な仕事ぶりが評価され、活動品質に対する満足度も高かった。

また、柏市から「柏ビレジ内緑道管理業務」も引続き受託した。緑道管理は、月3回（年間36回）のメンテ作業に加え、年2回の剪定作業を実施し、環境保全活動の一翼を担った。

（5）「通いの場」活動の展開

コミュニテイカフェ「はなみずき」と協働で、柏市社会福祉協議会の「通いの場」補助金を申請して活動を展開した。

新型コロナウイルスの感染予防対策に留意しながらコロナ前の水準の活動に戻すことができた。ロコモ予防体操24回、ほんいでん健康体操24回、「紅茶教室」「デジカメ入門講座」「野鳥探索会」等6つの講座を開催し、参加者は合計1,175名となった。

なお、活動の告知、状況は「通いの場通信」によって広報した。

（6）自治会、その他地域諸団体との連携

自治会活動の担い手が減少する中で、当法人による支援活動への要請が高まった事で、自治会と「業務委託基本契約」を締結の上、自治会館の清掃業務を継続実施した。また「未来まちづくり協議会」の「交通分科会」のメンバーとして2名が会合に継続的に参加し、協力体制を維持した。

柏市社会福祉協議会が主催する各種「情報交換会」には積極的に

参加し、各種団体との交流も深めた。

(7) 広報に係る諸活動

令和 04 年度は、総会特集としての「会員ニュース」第 17 号、広報第 40～41 号、「通いの場」通信第 45～51 号を発行し、本法人の活動状況等を広く周知した。

同時に、閲覧数が年々増加しているホームページのタイムリーな更新に努め、広報活動を強化した。

また、新たに事務所内にデジタルサイネージを設置し、活動の案内、イベントの告知などに活用した。

(8) NPO 法人ビレジサポートの総会と理事会の開催

① 通常総会

令和 5 年 6 月の総会において、「前年度事業報告、決算」を議決し、「今年度の方針・予算・組織体制」を説明して、新年度がスタートした。

② 理事会

令和 04 年 4 月以降原則として月 1 回の理事会を開催し、重要活動方針決定や、諸活動のフォロー、月間収支報告などを行った。

また、理事会附属の組織として、地域交流や通いの場をテーマとした「地域交流委員会」を設置すると共に、令和 04 年 10 月には、組織の持続性を検討する「明日の VS を考える会」(プロジェクトチーム)を設置し、テーマの推進、問題点の共有化や対策の具体的検討をした。

(9) 会員数 (令和 05 年 3 月 31 日現在)

428 名 (うち個人会員 365 名、昨年対比 14 名増加
賛助会員 63 名、昨年対比 4 名増加)

以 上

<ご参考>

(1) 任意団体の設立と会員募集

2012年11月—任意団体ビレジサポートが参加住民の全体会議で承認、正式に発足。
同年12月—柏市の「市民公益活動団体」決定通知書を取得。

同時に、4つのサービス—「ゴミ出し」、「庭の水遣り」、「雑草取り」、「アイビーモール
(地域内商店街) 同行送迎」—提供を宣言。

2012年度は「ゴミ出し」3件、「雑草取り」1件、「龍の髭植え」1件、「庭木剪定講習
会」(座学)4回、(実務)2回実施。

2013年2月 — 「会員募集」を開始(個人会員、賛助会員)。

(2) 任意団体から特定非営利活動法人としての認定取得

2013年7月特定非営利活動法人ビレジサポート(以下VSと表記)設立総会開催、
任意団体は、特定非営利活動法人VSとして千葉県より認定を受け登記を完了。

2013年11月第1回VS総会を開催。

以 上