

1 令和01年度の事業報告書

特定非営利活動法人ビレジサポート

1. 事業の成果

－令和01年度の活動状況－

(1) 活動拠点となる IVY-LABO の存在

平成28年より柏ビレジの中心にある商店街に事務所(IVY-LABO)を開設しているが、隣接する「はなみずき」がコミュニティカフェとして、IVY-LABOがコミュニティスペースとして機能し、住民にとっての利用価値・存在価値が益々に増大している。

令和01年7月には、IVY-LABO(事務室)の内装工事(天井・壁面の改装と業務用空調機器の設置)を実施して、スペース利用時の利便性を飛躍的に改善した。

(2) 助け合い活動

IVY-LABOを拠点として、顧客の依頼事項の対面受付、PCネットワークによる迅速な対応を心掛けて、引続きサービスを提供した。定番の水遣り、ゴミ出し・当番代行、雑草取りに加えて、(不在中の)ポストチェック、カーポート清掃、犬の散歩、買い物同行・代行、電気部品の交換、タイルの補修、家事代行、保育園の手伝い等々の多様なリクエストに対応でき、実施件数は高水準で安定している。住民からは大いに感謝されており、今後も更なる伸びが見込まれる。

<実績>

- ・実施件数 849件(前年比0.95倍)
- ・協力者延べ人数 526人(前年比1.08倍)
- ・事業収入 1,245千円(前年比1.00倍)

(3) 環境保全活動(庭木剪定等サービス)

庭木の剪定サービスを中心に展開し、自治会館周辺や商店街及び柏ビレジ以外の周辺地域からも依頼があり、取扱件数は初めて年160件を超えた。

講習会、実地訓練を通じて、担当者の剪定スキル向上に努めた結果、

サービスを受けた住民の満足度は高くリピーターが多い。「リーダー連絡会」や、月1回の「全体会議」を開催し、相互の情報交換や事例研究などの研鑽を積み重ね、顧客ニーズに対応してきた。

<実績>

- ・実施件数 165件（前年比1.19倍）
- ・協力者延べ人数 1,040人（前年比1.48倍）
- ・事業収入 4,301千円（前年比1.51倍）

（4）各種受託事業

令和01年度は、引続き、柏の葉キャンパス地区「アクアテラス管理業務」、「パラソル開閉業務」、「健康研究所“あ・し・た”の運営管理」、「らら・ポット散水事業」、「柏の葉キャンパス駅西口及び東口の除草・剪定作業」を受託し、着実な仕事ぶりで委託先の信頼度を高めた。

また、柏市から「柏ビレジ内緑道管理業務」を引続き受託した。緑道管理は、月3回（年間36回）のメンテ活動に加え、年2回の剪定活動を実施し、環境保全活動の一翼を担った。

（5）世代間交流のためのイベントを実施

地域のボランティア8団体による「柏ビレジイベントサークル」が主催し、令和01年6月に「ワイワイフェスタ」、12月に「ファミリークリスマス」の恒例イベントを展開した。

各々には、住民約800～1000名が参加する盛況振りで大いに盛り上がった。また、団体同士の相互交流、ゲームやコンサート実施を通じた世代間交流なども進んだ。

（6）「通いの場」活動の展開

コミュニテイクフェ「はなみずき」と協働で柏市社会福祉協議会による「通いの場」補助金を申請して、活動を意欲的に展開した。4月以降、①ロコモ予防体操、②ジャズコンサート、③歌声喫茶、④男の料理教室、⑤和菓子教室、⑥ほんいでん健康体操、⑦ピンポンサークルなどを開催する一方で、新規企画として「終活セミナー」を4回にわたって開催し好評を博した。

その活動状況は毎月発行の「通いの場通信」により広報すると共に、ポスターの活用によるPR（啓蒙活動）にも注力した。

(7) 自治会、その他地域諸団体との連携

自治会との連携は、「未来まちづくり協議会」への参加や、夏祭り、餅つき大会などのイベントをサポートする形で連携した。

柏市社会福祉協議会が主催する「情報交換会」にも積極的に参加し、各種団体との交流も深めた。

(8) 広報に係る諸活動

令和01年度は「広報ニュース」ビレジサポート（地域内全世帯に配布）の第35号、第36号を発行し、VS活動内容の一層の周知を図った。また、「会員ニュース」も第14号を発行し、現況活動状況の詳細を会員向けに発信した。

(9) NPO法人ビレジサポートの総会と理事会の開催

①NPO法人ビレジサポートの通常総会。

令和01年6月の総会において、「前年度事業報告、決算」を議決し、「今年度の方針・予算・組織体制」を説明し、新年度がスタートした。

②NPO法人ビレジサポートの理事会

令和01年4月以降原則として月1回の理事会を開催し、重要活動方針決定や、諸活動のフォロー、月間収支報告などを協議した。

また、初めての試みとなる、活動上の諸課題の解消策を検討する「理事会諸問題検討会」を8月と11月に開催して、問題点の共有化や対策の具体的検討を進めた。

(10) 会員数（令和02年3月31日現在）

372名（うち個人会員314名、昨年対比18名増加
賛助会員58名、昨年対比6名増加）

以上

<ご参考>

(1) 設立から NPO 法人までの経緯

平成 24 年 11 月—任意団体ビレジサポート（以下 VS と表記）が参加住民の全体会議で承認、正式に発足。同年 12 月—柏市の「市民公益活動団体」決定通知書を取得。

同時に、4 つのサービス—「ゴミ出し」、「庭の水遣り」、「雑草取り」、「アイビーモール（地域内商店街）同行送迎」—提供を宣言。

24 年度は「ゴミ出し」3 件、「雑草取り」1 件、「龍の髭植え」1 件、「庭木剪定講習会」（座学）4 回、（実務）2 回実施。

25 年 2 月 —「会員募集」を開始（個人会員、賛助会員）。

(2) 任意団体から特定非営利活動法人として変化

25 年 7 月特定非営利活動法人ビレジサポート（以下 VS と表記）設立総会開催、任意団体 VS は特定非営利活動法人 VS として千葉県より認定を受け登記を完了。

25 年 11 月第 1 回 VS 総会を開催。