



## アンケートに見る VS (ビレジサポート)

今年1月に柏ビレジで行われた「柏ビレジの住みよい街づくりに関するアンケート」(東京大学 新領域創成科学研究科)の調査結果が発表されました。その中には、ビレジサポートに関する調査項目も含まれており、本号では、その結果から見えてきた「ビレジサポートの姿」をお知らせします。

回答者数 **876**  
回収率・55.6%

「元気な高齢者」が多い？

男性：女性＝4：6  
年齢：65歳以上が55%  
健康状態：普通・良いが93%  
外出頻度：週4日以上が85%

### VSに関する調査結果

認知度  
**83%**

本格的な活動開始から2年、思った以上の結果に感激。「未回答」の認知度が気になります。

参加意思  
**45%**  
約400人

現在会員は200名強。まだまだ助け合いの輪は広がる予感も。チョットの間でも一緒にしましょう！



調査対象

**1,575**

一世帯、成人1名

未回答者

**699**

情報の少ない高齢者？  
忙しい現役世代？  
提出が面倒、負担大？  
そもそも関心がない？

「あなたの声」を聞かせてください。いつか、どこかで、お会いしましょう！

利用度  
**12%**

サービス利用度向上が、今後の重要課題です。

<VSの人気サービス>

- 第1位 剪定・除草等の庭の手入れ
- 第2位 南三陸・大槌町海産物販売
- 第3位 ごみ出し・ゴミ当番代行
- 第3位 機器・器具の修理

VSの活動への参加には様々な形があります。サービスの「利用者」、サービス提供の「協力者」、仕組みの運営に携わる「運営スタッフ」、受託事業に参加する「受託参加者」、そして趣旨に賛同いただき財政的に支援いただく「会員」「賛助会員」の方々。これらすべての方々の参加があってVSの活動は維持されています。皆様の積極的な「様々な形での参加」をお待ちしています。



# 私とVS

ビレジサポート

## ～会員からの投稿～

協力員になって良かったこと、いっぱいあるんですよ！

まず初めに、家事では誰も褒めてくれないし、お小遣いも入ってこないんですが、サポートの助け合い活動では感謝されて、1時間のサービスで500円謝礼としていただきます。いただいた500円はとても無駄遣いできなくて、大切に使います。

また、自分の遊びではなく、責任を持って仕事しなくてはならないとなると、心も体も引き締まり、認知症予防になるのではないかと期待しています。そして、同じ気持ちの仲間と仕事をしていると、協力して頑張る楽しさがあり、接している時間は少なくとも信頼関係が生まれて得難い友人ができました。

最後に、高齢者の方でもしっかり自立していらっしゃる方のお家に伺ってお話を聞くと、自分自身の老後を考える良い勉強になりました。というわけで、私の場合、協力員の仕事を続けて行くことは、将来要介護になったり、認知症になったりしないで、元気に老後を暮らせる自信になっていると思えます。

この町が、健康な高齢者が多い地域になるために、自分自身も努力していきたいと思っています。

第4支部 69才 女性 KT ●●●●

協力員という言葉になにか一線を画され、なじめない点がありました。実際に協力してみて抵抗感が薄れてきました。

緑道清掃、除草・水遣り・タイル補修などの見習い参加を通じて、やはり自分がサポートされる側の人間であり、人様の御世話を申し出られるレベルではないことを実感しました。一方、全てにわたりノロイ私でも補助ぐらいなら御手伝いできる勇気を得ました。だから、協力員？ 補助サポーター？ でも、……。

呼称は兎も角、数人のお仲間？ いや師匠達と共に人様のご要望に応えられたときの喜びと作業中の一体感に人知れない幸福感を得ました。無報酬でも良いからこの幸福感を頂ける機会を、これからも分けて頂きたい！

以下は一協力員の言葉です。この幸せを分けて頂くには、サポート利用希望者との接触には信頼関係の醸成に心掛け、協力体制の形成にはサポーターの方々の中から最適の人選をし、案件終了後も人知れずフォローアップしている事務局の方々有ってのことと感謝しています。

目を転じると、行政の一部移管は人口減少傾向から避けられないと思います。今からビレジの自立力を強化し続けて行く事は焦眉の急を要することです。というわけで、私の場合、協力員の仕事を続けて行くことは、自立度の高いモデル的な街(ビレジ)としてビレジが再生して行くことにつながればと言う祈りとも言えます。

ビレジへ若い人々が戻り、健康な高齢者と共にビレジの第二期の発展期に入るために、自分自身も努力して行きたいと思っています。

第2支部 75才 男性 H.K ●●●●

現役時代から「最後は地元(岡山)のお役に立ちたい」と考えていたのですが、残念ながら岡山とは無縁の家族の賛同を得るには至らず。それは無理からぬこととあきらめていたところ、ビレジサポート立ち上げの話が始まり、以来約3年、家族にあきれ果てられながらも、ずーっとビレジサポートに係わっています。お蔭で友達がいっぱい出来、散歩にでも、ご挨拶・世間話に花が咲き、ほける間もありません。身体が元気な間は、少しでも困った人のお役に立てれば良いなと思っています。自分がビレジサポートの助けを必要とする10年先まで続いて欲しい、続けなければと言うのが、「夢」であり、「課題」でもあります。「生きがいの創生」につながるビレジサポートへ、もっとたくさんの方が入って欲しいですね。

第6支部 73才 男性 T.H ●●●●

自由になる時間が多くなって、地域に何か役に立てることができるようになりました。遊歩道管理をやっていますが、ビレジサポートにとつては財政的な貢献です。しかし、鍵っ子倶楽部(遊歩道管理のやっている皆さんの会)の皆さんと3か月に1回くらい、近況報告をお互いにやると、参考になることが多く、私もやろうということがあります。剪定サービスもやっていますが、去年は1ヶ月1回くらいでした。もう少しやりたいと思いますが、もう少し習いしないとそんなに仕事がないかもしれません。若い人にビレジサポートに参加してもらえればいいのですが、仕事をやっているうちは難しいかもしれません。しかし、できるだけいろいろなところで(イベントなどで)PRして協力を得ていけたらと思います。

第6支部 69才 男性

K.Y ●●●●

### “ビレジサポートの皆様へ感謝”

ビレジサポート立上り前後、お互い信頼しあい、当初から本音の激しい議論をしたと思いますが、今では懐かしい。ご近所でも自治会行事以外は、お会いすることがなかなかありませんでしたが、この2年間で、各支部を跨って挨拶しあえる人がおられること、かけがえのない共有財産となりました。現在は年配者同士が多いのですが、30～40～50代世代の方々も、簡単な地域活動に月1回でもご参加いただき(仕組みも考えて)老いも若きも交流でき、他の地域から羨ましがられるような助け合い活動を、気楽に楽しく出来ることを願っています。各リーダー、幹部の皆様には、ご苦労も多く、頭が下がる思いです。丁寧に几帳面な方々が多いと思っています。一方、思い切りの良い、肝っ玉母さんも出てきてもらいたいものと思います。今後のビレジには課題が山積しています。これら一つ一つを解決するため、老若男女、率直に話し合える場所を設定し、皆さん、ビレジサポートをしっかり根の張った活動に育てていこうではありませんか！

第4支部 74才 男性 H.O ●●●●

ビレジサポートの設立当初からの参加をさせていただいております。仮に参加をしなかった自分と今の自分を比べてみますと大きな違いがありますことをハッキリ自覚しております。

現役時代を終了してから始めました小さな仕事もそろそろ終焉し、家からは一歩も出掛けずに毎日新聞とテレビだけで自堕落に過ごしていた。3食昼寝付で身も心も緩みっぱなしで肥満が一層進行していた。団地内の皆様とは積極的な交際も無いままに周りは知らない方ばかり。手帳は殆ど真っ白で何の予定もありません。恐ろしいばかりの自分となっております。

VSに参加させて戴いてからは上記の正反対であります。団地の隅々まで歩きまわっております。70歳を過ぎてからなかなか難しいといわれております新しい方々とお話を楽しまさせて戴いております。時には新しい方々と昼食を楽しむ。入ったこともなかった“はなみずき”でおいしいコーヒーをいただく。新しく企画された夏の集まり、ファミリークリスマスの会に参加させていただく。仕事として剪定団、助け合い部に加えていただき新規の労働の喜びを感じさせていただいております。

自分は“いい年”ではありますが新しい自分を再スタートさせていただきましたものが“ビレジサポート”なのです。体が動きます間はサポートとともに生きてまいるつもりです。皆さまどうぞよろしくお願い申し上げます。

第3支部 74才 男性 S.M ●●●●



人をつなぐ ビレジサポート

### ビレジサポートの活動には、様々な形で参加いただけます。

- 利用 …助け合いサービス(ごみ出し、雑草取り、水遣り等)、剪定サービス、大槌町海産物販売などの利用者
- 協力 …助け合い活動、剪定等のサービス提供者、大槌町海産物販売スタッフ
- 参加 …VSが受託している事業の活動スタッフ(緑道清掃、遊歩道管理、健康ステーション)
- 運営 …VSの日々の活動を支える運営スタッフ(利用受付、サービス手配、経理・総務、広報)

ビレジサポートに関わるようになって3年目になりますが、その間、自分自身の変ったことと言えば、まず、人との交流が増えたことですね。30有余年ここに住んでいますが、今までは近所の方や自治会役員の方とか一部のひとしか話をする機会がなかったように思います。それが、この3年間でビレジサポートの役員・スタッフ・会員のみなさんを通じて話をする人・機会が何倍にも増えました。ありがたいことだと思います。

次に、今更ながら気がついたことですが、一口に家事と言ってもいろいろあるんですね。他家のお手伝いをするようになって自分の家のこともやるようになりましたね。ごみ出しや草取り、窓ふきとか……。家内も喜んでますよ。口には出さないが。

最後に、ビレジの現状をみると、これからなお一層助け合いの活動が必要になってくるでしょうね。我が家もいつ全面的にお世話になるかわかりませんが、元氣な間はみなさんのお役に立って喜んでいただくことを自分のよろこびとして前を向いていきたいと思っています。

第6支部 70才 男性 H.I ●●●●



## 助け合い活動部のサービスを利用してみませんか!!

住民のみなさんが今まで自分でされていたことが何かの理由でできなくなった。しかし、放って置くこともできないし、放って置くと気になるということがありませんか？  
例えば、ごみ出し、ごみ当番、庭の草取り、水遣り、掃除、買物、簡単な修理やスイッチ等部品の交換など。それ以外の事柄でもご相談に応じさせていただきます。  
最近では、玄関周りのタイル剥がれの補修をやらせていただいた例もあります。  
私達の活動は、住民のみなさんの手助けをすることにより、喜んでいただけることを一番の目的としています。

### 【料金体系】

- 基本料金：一人1時間700円 例：草取りに3人で2時間の場合4,200円
- 基本料金外：  
\*ごみ出し：スポットー1回150円  
月極め -1ヶ月2,200円  
\*窓ガラス拭き：2,000円～  
\*カーポート屋根拭き：4,000円～  
(注：上記金額例は会員の場合です。)

助け合い活動

とにかく一度電話してみてください。

カーポート清掃・雑草取り・

器具等の各種修理・不在時ポスト管理・薬の受取り代行

ごみ出し・ゴミ当番代行・窓ガラス拭き・買物代行・水遣り

サービス利用申込：TEL/FAX 04-7106-5117  
(ビレジサポート事務局)

速報!

## 世代交流イベント 「ワイワイフェスタ 2015」

2015年  
5月30日(土)

自治会支援の下、地域のボランティア団体が一堂に会しての「地域イベント」も5回目となりました。

新たな団体、新たな企画で、イベントも進化します。是非ご来場いただき、地域の繋がりを実感して下さい。

詳しくは、自治会回覧で逐次、ご案内いたします。

「ワイワイフェスタ2015」  
実行委員会

剪定講習会開催

作業用軽トラック導入で更に活動は充実

### 庭木剪定

剪定サービスをご利用いただく皆様へ

ビレジサポート剪定サービス部は剪定サービスを開始して、4月で3年目になろうとしております。その間、豊かな知識と経験を有するエキスパートの指導の下、ビレジ住民のスタッフが、お客様にご満足いただける剪定を心掛けてまいりました(本年度1月末で76件)。

そろそろ暖かくなり春めいて参りました、お庭の剪定を考えておられる方に、剪定サービスの利用手続等について、簡単にご案内させていただきます。

1. 剪定の依頼(下見～見積まで)
  - ① ビレジサポート事務局にお電話ください。
  - ② 剪定サービス部担当者より連絡し、ご希望日に下見に参ります。
    - ・剪定内容についてご希望をお伺いいたします
    - ・剪定ゴミ処理についてお伺いいたします
  - ③ 見積書を作成します
    - ・VS会員か否かを確認させていただきます
2. 剪定作業日の決定(見積りにご納得いただけたら)  
お客様のご希望日に沿うようにご相談させていただきます
3. 料金 剪定終了後、いただきます

以上簡単にご案内いたしました。詳細についてお聞きしたい場合は、剪定サービス部担当者に連絡ください。お待ちしております。  
(事務局にお電話いただければ剪定サービス部担当者を紹介いたします)